



# RBA LOGIC

COMPLIANCE ON AUTOMATION

PAINEL DE AUTO-SERVIÇOS | PORTAL SELF-SERVICES DA NETBR | ON PREMISES OU ON CLOUD – QUE PERMITE AUTOMAÇÃO DE TAREFAS DE TI, REDUZINDO CUSTOS ATRELADOS E MELHORIA DE SERVIÇOS.

Com uma história de sucesso e inovação no Mercado Brasileiro, em gestão de infra-estrutura, segurança e automação de datacenter, criamos uma solução diferenciada no mercado para resolver problemas críticos de TI unindo Compliance e Automação, com o RbaLogic da Netbr.

O RBA Logic (Lógica de run book automation), permite que o gestor de data centers, ou provedor de serviços, encontre ferramentas pré-desenvolvidas para uso imediato em tarefas que, normalmente, exigiam a intervenção humana em atividades de suporte, help desk e intervenção remota em servidores ou máquinas de usuários.

## Self-Services Concepts

The screenshot shows the RBA Logic self-service portal interface. The interface is divided into several sections:

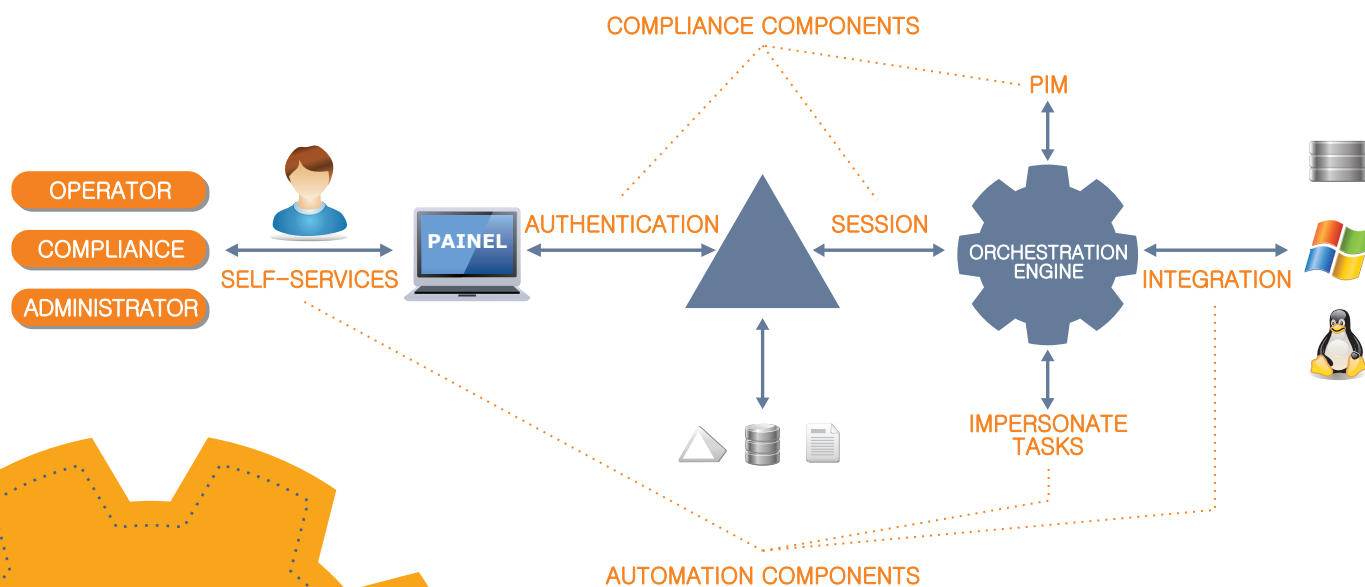
- Resources:** A tree view on the left showing various system categories like Master Asia, Master Central, Master China, Master East Coast, Master Europe, VMREDHATS, VMSystems, Network, Group Policies, Automatic Updates, Terminal Server Systems, IIS Server Systems, WMI Server Systems, Exchange Server 2003, AD Server Systems, SQL Server Systems, Call Performance Systems, H.323 Systems, SIP Systems, Streaming Media Systems, Web-RT Systems, and SQL-RT Systems. An annotation points to this section as "Lista de Recursos".
- RunBooks:** A central panel showing a list of runbooks. One runbook is selected, showing its details: "Add Local Admin" (Description: Includes an user on the local Administrators group of the target mach) and "User Provisioning" (Description: Create an Active Directory and Exchange User). An annotation points to this section as "Lista de Runbooks Self-Services".
- Jobs:** A table at the bottom showing the execution status of various jobs. The table has columns for Job, Status, Computer, RunBook, and User. All jobs shown have a status of "Processed". An annotation points to this section as "Jobs = Runbooks em Execução".
- Job Preview:** A panel on the right showing the details of a specific job (Job: 1001). It includes properties like Status (Processed), Computer (TOKSRV1), RunBook (User Provisioning), User (rbauser), and Created date (16/09/2013 16:04:19). It also shows resource information (Resource: -TOKSRV1) and values (Full Name: John Richardson, Department: Diretoria, Expiration Date). An annotation points to this section as "Propriedade do Job e Resultado da Execução".
- Configuration:** A top right panel showing "Configuração Perfis, Users, Domínio" and "User: rbauser". An annotation points to this section as "Multi-tenant".
- Approval:** A small "Approval" button is visible in the Jobs table. An annotation points to this button as "Aprovação".

O painel, contendo inúmeros “robôs” (frameworks) para tarefas como a criação de uma máquina virtual, a reconfiguração de um servidor, endereços ips, grupos, usuários, reparos no sistema operacional ou a implementação rápida de uma base de dados específica no data center.

## FUNÇÕES TÉCNICAS

- ✓ Multi-tenant, incluindo suporte para provedores de Datacenters.
- ✓ Lista de Runbooks, customizadas, incluindo provisionamento de usuários, reset de senhas, criação de banco de dados, provisionamento de máquinas, endereços ips, instalação de sistemas e aplicações, e muitos outros.
- ✓ Self-Services, com definição de perfis de usuários: End-Users, Aprovadores, Operadores e Administradores.
- ✓ Configuração (& Automação), Lista de Recursos, Perfis, Users, Domínio.
- ✓ Jobs (Task), Runbooks em Execução, Propriedades do Job.
- ✓ Resultado da Execução on Demand.
- ✓ Aprovação e Impersonation (elevação do privilégio temporário).

Acreditamos que esforços de automação de conformidade podem fornecer uma maneira melhor e mais eficaz para atender exigências regulatórias, além de garantir a redução dos custos. O RBALogic reduz em até 40% o tempo de solução de problemas de configuração ou reparos remotos em data center, além de diminuir drasticamente a ocorrência de falhas de processo e tornar ágil toda a cadeia de respostas de TI.



NOSSO  
EXPERTISE

TASK AND RUNBOOK AUTOMATION  
PRIVILEGE ADMINISTRATIVE MANAGEMENT  
TRANSPARENT SESSION CONTROL  
APPLICATION CONTROL & POLICIES  
INTEGRATED AUTHENTICATION  
DATACENTER AUTOMATION